

リモートサポートで実現。 オンラインシステムの構築で 講座の確立&販路開拓。

福岡市 家事サービス業

自分整理ナビゲータ



2013年に個人事業として開業。整理収納・掃除を主とした家事代行サービスに加え、企業やサロンの整理収納・売上げアップのための片付けサポートを行う。講師業もっており、自治体、企業の講演会、個人主催セミナーなども開催。

所在地 福岡県福岡市博多区山王 1-8-10

電話番号 0120-143-173

<https://thoughtful-life.com/>



企業情報



経営革新の概要

整理収納レッスンも全てオンライン化。

今まで「整理・収納・片付けサポート」と「お掃除セミナー」を展開していましたが、コロナ禍で訪問サポートや講演会・セミナーの依頼はすべて中止となりました。現地に行かなくてもサービスが提供できるようにパソコンやカメラ、スイッチャーを導入しオンラインシステムを構築しました。ウェブ上でレッスンもセミナーも開催できるようになり、受講生の方から好評です。

取組み・挑戦

訪問しなくても片付けレッスンが可能に。

「片付けのプロは家やオフィスに訪問するのが当たり前」というのが通念でしたが、間取り図や家の状況を写真で見せていただくことで、リモートでも整理・収納サポートやレッスンができるようになりました。むしろ「家に呼ぶのはちょっと……」という方にも利用しやすくなり、ユーザーの枠が広がっています。

これからに向けて

「掃除道具セット」をネット販売。

受講生方からの要望が多いのが「同じ掃除道具が欲しい」というものです。事前に「掃除道具セット」をネット上で購入していただき、同じ道具を手にしながらオンラインレッスンができるようにグッズの準備とサイトの整備を進めています。



◀ オンライン会議ツール「ZOOM」を使ったレッスン。



◀ 画面を切り替えるスイッチャー。

INTERVIEW



片付けコンサルタント

宮崎 佐智子氏
MIYAZAKI SACHIKO



▲ オンラインセミナーの様子。

支援者からの
応援メッセージ



福岡商工会議所
安河内 崇就さん

こちらの細かい修正依頼にもしっかりと対応していただき非常に助かりました。コロナ禍で家にいる時間が多くなった方がたくさんいらっしゃると思います。そんな中、整理収納・お掃除等のリモートサービスという取組みは日本中で求められているものだと思いますので、これからも応援していきたいです。