

# 消費生活トラブル注意報 !!

## ★スマホ充電中の発熱・発火に気をつけて!

・・・福岡市消費生活センター

### (相談事例)

#### 【事例1】

充電中のスマートフォンを枕元において寝ていたところ、腕に痛みを感じて目が覚めた。赤くはれて痛みが治まらなかったため、翌朝病院を受診すると低温やけどと診断された。

#### 【事例2】

いつもどおりスマートフォンをベッド脇におき、充電しながら寝ていた。明け方、熱さで目が覚めると、スマートフォンが燃えており、布団に火が移っていた。



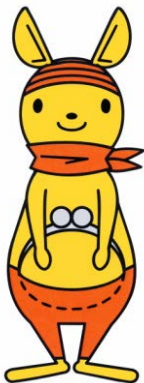
### (アドバイス)

◆充電中はスマートフォンの電池に大きな負荷がかかることで大量の熱を発生することがあり、火事や低温やけどの原因となります。さらに充電しながらゲームや動画再生などを同時に行うと、負荷がさらに大きくなるため特に注意が必要です。

◆スマートフォンの充電端子にほこりや水分が付着したまま充電を行うと、ショートしたような状態になり接続部分から発火する可能性があります。

充電時に異様に熱くなったり、異臭がしたりするなど異常を感じた場合、充電をすぐに中止しましょう。

不安に思ったことがあれば、お使いの携帯電話会社に問い合わせましょう。



### ● 各消費生活センターの相談窓口 ●

福岡県 092-632-0999 (日曜日も電話相談可)

福岡市 092-781-0999 (第2・第4土曜日も電話相談可)

北九州市 093-861-0999 (土曜日も相談可)

\*「消費者ホットライン」(局番なし) 188 (嫌や! (イヤヤ!))

(あなたの地域の消費生活センターにつながります。)