

SDGs 達成に向けた宣言書

宣言日 令和 4 年 12 月 14 日

事業者名 SCSK サービスウェア株式会社 福岡センター



私たちは、SDGs の内容を理解し、SDGs の達成に向けた取組方針及び重点的な取組を以下のとおり宣言します。

◆ SDGs 達成に向けた取組方針

SCSKグループの考えるサステナビリティ経営とは、「夢ある未来を、共に創る」という経営理念の下、誠実かつ公正な事業活動を通じて社会の持続可能な発展に貢献することです。顧客や社会と共にさまざまな社会課題の解決に貢献し、社会が必要とする新しい“価値”を創出しながら、社会と共に持続的発展することを目指しています。

◆ SDGs 達成に向けた重点的な取組

| 分類 | SDGs 達成に向けた重点的な取組 |
|------------------------------|---|
| 公正・ パートナーシップ・ 地域社会への貢献 | 一人ひとりの多様性を認め合い、互いを尊重して組織の力とする価値観を共有します。また、消防訓練や安否確認など、従業員やご家族が安心できる職場環境の改善を継続します。 仕事体験動画、仕事内容など、事業内容や採用に関する情報をわかりやすく発信することで、移住定住の促進に貢献します。 |
| 人権・平等・労働 | 会社と社員、社員と社員が手を取り合い、全社一丸となって「いきいき」と「健康経営」の理念を実践することで、「夢ある未来」の実現を目指します。また、多様な働き方に対応することで、安心して働ける環境を整えます。 |
| 産業・技術 | デジタルデバインド対策を行政と取組み、誰一人取り残さない地域づくりに貢献します。また、デジタルコミュニケーションチャネルを活用したカスタマーサポート、「AI-OCR」×「RPA」×「DB」による業務改善を行い産業と技術革新の基盤を作ります。 |
| 環境・ワンヘルス | ペーパーレス化やLEDでの節電により、業務の効率化だけでなく環境に配慮しています。また、従業員が安心して就業できるように、マスク着用やパーテーション設置など衛生管理を徹底していきます。 |

◆ SDGs 達成に向けたパートナーシップ

「業務ナレッジ」と「IT」と「人財」を有機的に連携させることで、お客様事業や現場の課題に即した最適解となるサービスを提供します。さらに、お客様やパートナー企業との共創を通じて、業界の共通基盤となるようなサービスへと進化させ、社会に新たな価値を提供するビジネスサービスプラットフォームを目指します。

■SDGs達成に向けた取組シート

・「必須」はすべて、「選択」は5項目以上選んで、「具体的な取組」を記載してください。
※「具体的な取組」は、「実施中のもの」または「今後1年以内に取組む予定のもの」を記載してください。

申請年月 2022年12月

事業者名 SCSKサービスウェア株式会社 福岡センター



Table with columns: No, 分類, 項目タイトル, 項目, 必須・選択, 関連する福岡県の宣言・登録制度等への登録状況, 政令市のSDGs登録制度への登録状況, 具体的な取組, 実施状況, 実施経過(1年後), 対応する主なSDGs, 関連する総合計画30の取組事項. Includes rows for 経営理念の共有, 法令の遵守, 事業継続計画(BCP), 個人情報の保護, 飲酒運転の撲滅, 事業の承継, UI/ターンの推進と若者の県内への定着, 地域防災への貢献, 共助社会づくり, 世界遺産等の保護・保全, 国際協力・貢献, SDGsの普及啓発.

| No | 分類 | 項目タイトル | 項目 | 必須・選択 | 該当項目 | 関連する福岡県の宣言・登録制度等への登録状況 | | 政令市のSDGs登録制度への登録状況 | | 具体的な取組 | 実施状況 | | 実施経過(1年後) | | 対応する主なSDGs | 関連する総合計画30の取組事項 | | | | |
|----|-----------------|--|--|-------|------|------------------------|-----|--------------------|---|--|------|-----|-----------|-----|------------|-----------------|---------------------------------------|--|--|------------------------------------|
| | | | | | | 登録済の宣言・登録制度等の名称 | 未登録 | 未登録 | 未登録 | | 未登録 | 未登録 | 未登録 | 未登録 | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | 記載省略可能項目 | | | |
| 13 | 人権・平等・労働 | ダイバーシティ経営とジェンダー平等 | 女性、外国人、高齢者、障がいのある人、性的少数者など、多様な人材が能力を発揮できる職場環境を整えている。 | 必須 | | | | | | ・全国女性活躍推進連合会 女性活躍を推進するために管理職向けの「女性活躍推進研修」を実施し、女性が活躍できる風土の醸成を推進 ・継続雇用制度 60歳の定年を迎えた正社員が、希望に基づき65歳まで勤務できる制度 | 実施中 | | | | | | 5, 8, 10 5.1, 5.b, 8.5, 10.2, 10.3 | 11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 18 人権が尊重される心豊かな社会づくり | | |
| 14 | | 差別やハラスメントの禁止 | 採用や人事評価、職場において性別、年齢、障がい、国籍、出自などによる差別をしていない。また、あらゆるハラスメント行為の防止に取り組んでいる。 | 必須 | | | | | | ・差別やハラスメントに関する定期的な研修実施 ・職場においてセクシャルハラスメントやパワーハラスメントが発生した場合に、すべての社員が相談・通報できるホットラインを設置 | 実施中 | | | | | | 5, 8, 10 5.1, 8.5, 10.2, 10.3 | 11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 18 人権が尊重される心豊かな社会づくり | | |
| 15 | | 人権教育の推進 | 人権問題に関する学習機会を提供するなど、人権尊重の精神の育成に取り組んでいる。 | 必須 | | | | | | ・「国際人権章典」および国際労働機関(ILO)の「労働における基本的原則及び権利に関するILO宣言」が定める人権を支持し尊重 ・救済窓口に寄せられた通報・相談に関する、通報者とその関係者のプライバシーや通報内容の秘密は厳守され、通報によって不利益な取り扱いを受けないよう保護 ・すべての従業員に対し、適切な教育、研修やセミナーなどを実施 | 実施中 | | | | | | 4, 5, 10 4.7, 5.1, 10.2, 10.3 | 11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 18 人権が尊重される心豊かな社会づくり | | |
| 16 | | 労働安全衛生 | 業務中の事故などを防ぐため、労働安全衛生に関する講習を実施するなど、安全で衛生的な労働環境づくりに取り組んでいる。 | 必須 | | | | | | ・労働安全衛生法に基づくストレスチェックを実施を通じて、高ストレス者と産業医との面談を奨励 ・毎月産業医出席のもと安全衛生委員会を実施。安全衛生委員会では、室温・湿度の計測や職場環境の改善対応や、ワーキングイベント等の健康促進活動を推進 | 実施中 | | | | | | | 8, 9 8.8, 9.1 | 11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 20 安全で安心して暮らせる地域づくり | |
| 17 | | 長時間労働の抑制 | 36協定で締結した限度時間を遵守するなど、適切な労働時間管理を行うとともに、ノー残業デーの実施や年次有給休暇取得促進など働き方の見直しに取り組んでいる。 | 必須 | | | | | | ・有給について、全社平均取得率80%を継続達成するという目標を掲げて、全社で有給休暇取得率の底上げ ・就業時間内での業務対応を促進し、充実した余暇時間を確保してもらうために、定時退社を促す日を設定 ・年次有給休暇とは別に、心身の充実を図るために特別休暇を設置 | 実施中 | | | | | | | 3, 8, 10 3.4, 8.5, 8.8, 10.3 | 11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり | |
| 18 | | 健康づくり | 従業員の心身の健康の保持・増進に取り組んでいる。または、「ふくおか健康づくり団体・事業所宣言」に登録している。 | 必須 | ○ | | | | | ・産業医による健康セミナーをeラーニングで社員向けに展開 ・生活習慣病、女性の健康、睡眠などさまざまなテーマで、社員一人ひとりの健康意識の醸成 ・健康診断の受診状況について、経営陣の出席する会議で報告し、進捗をチェック ・健康診断受診率は100%を達成 | 実施中 | | | | | | | 3, 8 3.4, 8.5, 8.8 | 12 健康づくり、安心して質の高い医療の提供 | |
| 19 | | 人材の育成 | 全ての従業員などにスキルアップのための研修や教育の機会を提供している。 | 必須 | | | | | | ・各拠点に教育推進責任者を配置し、毎月教育推進責任者の定例会を実施、新たな教育プログラムの開発や共有 ・現場教育の推進役となるトレーナーにはトレーナー制度を導入し、現場管理者の育成を推進 ・全従業員を対象に自発的な知識・スキルの習得を支援する制度で、受験費用、資格の登録・認定費用、更新費用が支給(100種類超の資格) | 実施中 | | | | | | | | 4, 4.4, 4.5, 8.5, 8.6, 8.8 | 1 次代を担う「人財」の育成 15 ジェンダー平等の社会づくり |
| 20 | | 多様な働き方の推進 | テレワークの実施やサテライトオフィスを設置するなど、多様な働き方を導入している。 | 選択 | | | | | | ・時差出勤、在宅勤務導入などの新しい働き方の整備 | 実施中 | | | | | | | 5, 8, 10 5.4, 5.5, 8.5, 8.8, 10.1, 10.2 | 11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり | |
| 21 | | 仕事と子育ての両立 | 結婚・出産後も働きやすい職場環境づくりや、従業員が仕事と子育てを両立できるような取組を行っている。または、「子育て応援宣言企業」に登録している。 | 選択 | ○ | 子育て応援宣言企業 | | | | 子育てサポート企業として、「くるみん認定(厚生労働省)」を取得 ・当社で働く社員の中には子育て中の社員も多く、会社として仕事と家庭を両立できるような環境づくりに力を入れています。 産休・育休・時短制度なども充実 | 実施中 | | | | | | | 5, 8, 10 5.1, 5.4, 5.5, 8.5, 8.8, 10.2 | 11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり 25 出会い・結婚・出産・子育て支援 | |
| 22 | | 仕事と介護の両立 | 従業員が仕事と介護を両立できるような取組を行っている。または、「介護応援宣言企業」に登録している。 | 選択 | ○ | 介護応援宣言企業 | | | | ・介護短時間勤務 要介護者の介護を行う社員の申請に基づいて、3年を限度に労働時間を最大2時間短縮する制度 ・介護休暇 要介護状態にある家族の介護のために年間5日間取得できる特別休暇(有休) | 実施中 | | | | | | | 5, 8, 10 5.4, 5.5, 8.5, 8.8, 10.2 | 11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 15 ジェンダー平等の社会づくり | |
| 23 | 障がいの特性に応じた就労の推進 | 障がいのある人が個性や能力を発揮して働ける環境を整え、積極的に雇用している。 | 選択 | | | | | | ・「障害者職業生活相談員」の資格保有者を配置し、入社後も、相談員が本人と必要に応じ関わりながら、サポート ・スロープを設置して、段差なく就業できる環境 ・エレベーター設置 | 実施中 | | | | | | | 1, 8, 10 1.3, 8.5, 8.8, 10.2 | 11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 16 高齢者、障がいのある人への支援 | | |
| 24 | 女性の活躍の推進 | 女性の管理職登用や、積極的な採用を行っている。 | 選択 | | | | | | ・女性社員本人向けに「キャリアデザイン研修」を実施し、女性社員自身がのどのような働き方をしたいか、主体的に考える機会の提供をしキャリア自律の支援 | 実施中 | | | | | | | 5, 8, 10 5.1, 5.5, 8.5, 8.8, 10.2 | 15 ジェンダー平等の社会づくり | | |
| 25 | キャリア教育の推進 | 職場体験への協力など、地域の子どもや学生などのキャリア教育に協力している。 | 選択 | | | | | | | | | | | | | | 1, 4, 11 1.2, 4.4, 11.3 | 1 次代を担う「人財」の育成 24 教育の充実 | | |

| No | 分類 | 項目タイトル | 項目 | 必須・選択 | 該当項目 | 関連する福岡県の宣言・登録制度等への登録状況 | | 政令市のSDGs登録制度への登録状況 | | 具体的な取組 | 実施状況 | | 実施経過(1年後) | | 対応する主なSDGs | | | 関連する総合計画30の取組事項 |
|----|---------------------|---|--|-------|------|------------------------|-----|--------------------|------|---|--|---------------|-----------|---|------------|---|---|---|
| | | | | | | 登録済の宣言・登録制度等の名称 | 未登録 | 未登録 | 北九州市 | | 福岡市 | 実施予定項目の予定開始年月 | 開始年月 | 9 | 11 | 12 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | 記載省略可能項目 | |
| 26 | 産業・技術 | 商品・サービスの安全性の確保 | 商品・サービス使用時に想定されるリスクと対策の整理や、商品を安全に使用するための取扱説明書の作成など、商品・サービスの安全性を担保する体制を整備している。 | 必須 | | | | | | ・想定されるリスクの洗い出しと対策の実施 ・各部門に管理責任者を、全業務毎に管理担当者を任命し、組織における責任と役割を明確にして、情報セキュリティ強化のための体制を構築 ・入退室制御装置の設置、入退室ログの取得、イントラネットや社内掲示でのコンプライアンスや情報セキュリティに関する情報提供・啓発活動 | 実施中 | | | | |    | 20 安全で安心して暮らせる地域づくり | |
| 27 | | ユニバーサルデザインの導入と社会課題の解決 | ユニバーサルデザインの考え方に基づく商品・サービスや、社会課題の解決につながる商品・サービスの提供に取り組んでいる。 | 必須 | | | | | | ・CAMP(Children's Art Museum & Park) 未来を担う子どもたちに向けたSCSKグループの次世代育成活動 ワークショップを通じていろいろな表現方法を知り、グループでの共創活動を通じて、これからの子どもたちに必要な社会性、他者や多様性を受け入れ楽しむ心を育む取組の実施 | 実施中 | | | | |    | 7 成長産業の創出 16 高齢者、障がいのある人への支援 22 共助社会づくり、生涯学習の推進 | |
| 28 | | 新たな技術・商品の開発 | 品質向上や新たな技術・商品・サービスの開発に取り組んでいる。 | 選択 | | | | | | | ・AI-OCRを利用し、AIと人のハイブリッドで手書き文字の高い識字率を実現。また、作業をデジタル化し、入力から検査まで、ワンストップで対応 | 実施中 | | | | |    | 8 中小企業の振興 |
| 29 | | 地域資源・特性の活用 | 地域(県産)の原材料や資源の積極的な活用や、地域の特性を生かした商品・サービスの開発に取り組んでいる。 | 選択 | | | | | | | | | | | | |    | 2 世界から選ばれる福岡県の実現 9 農林水産業の振興 10 地域と調和した観光産業の振興 21 地域の活力向上 |
| 30 | 環境・ウェルネス | DXの推進 | デジタル化による生産性の向上などに取り組んでいる。 | 選択 | | | | | | ・RPA活用(社内業務自動化促進) | 実施中 | | | | |    | 5 デジタル社会の実現 | |
| 31 | | 多言語対応 | ホームページや店舗などで多言語表記(英語表記のみ含む)に対応している。 | 選択 | | | | | | ・多言語表記対応(ホームページ) | 実施中 | | | | |    | 11 雇用対策の充実、魅力ある職場づくり 19 外国人材に選ばれる地域づくり | |
| 32 | | 廃棄物の削減・リサイクルの推進、廃棄物の適正処理 | 事業活動から生じる廃棄物の削減やリサイクルの推進、または「県産リサイクルの推進、廃棄物の適正処理」の登録を行っている。かつ、廃棄物の適正処理を徹底している。 | 必須 | ○ | | | | | | ・社員報誌をデジタル化し、ペーパーレス化の促進 ・廃棄物の適正処理において、廃棄ボックスを設置、廃棄を専門業者に委託し回収した機密文書は、開封することなく箱ごと溶解処理、処理後は製紙メーカーで段ボールやトイレトペーパーにリサイクルとなる ・PC、モニターなども適正な廃棄処理を実施 | 実施中 | | | | |    | 23 快適な環境の維持、保全 |
| 33 | 脱炭素化の推進 | 節電や省エネ効果の高い機器の利用などの省エネ活動や、公共交通の積極的な利用、社用車への電動車の導入など、脱炭素化に取り組んでいる。または、「エコ事業所」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。 | 必須 | ○ | | | | | | ・LED照明の導入によるオフィスの節電 | 実施中 | | | | |    | 3 ワンヘルスの推進 6 グリーン社会の実現 | |
| 34 | 感染症対策の推進 | 新型コロナウイルスをはじめとした感染症対策など、衛生対策を徹底している。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。 | 必須 | ○ | | | | | | ・感染症発生時の対応方法をマニュアル化し、従業員へ周知・教育 ・ウェブ会議の推進や会議室の換気などの対策の実施 ・オフィス入口に消毒液を配備し、入室時の手消毒・マスク着用 ・オフィスのデスクや休憩室にはパーテーションを設置 | 実施中 | | | | |    | 3 ワンヘルスの推進 27 感染症対策の推進 | |
| 35 | プラスチックごみの削減 | プラスチックごみの削減に取り組んでいる。または、「ふくおかプラごみ削減協力店」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。 | 選択 | ○ | | | | | | | | | | | |    | 3 ワンヘルスの推進 23 快適な環境の維持、保全 | |
| 36 | 食品ロスの削減 | 製造・流通、外食・販売過程において発生する食品ロスの削減に取り組んでいる。または、「食べもの余らせん隊」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。 | 選択 | ○ | | | | | | | | | | | |    | 3 ワンヘルスの推進 23 快適な環境の維持、保全 | |
| 37 | 農林水産物の地産地消の推進 | 県産の農林水産物を使用し、地産地消に取り組んでいる。または、「ふくおか地産地消応援の店」、「ふくおかの地魚応援の店」、「ふくおかジビエの店」、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。 | 選択 | ○ | | | | | | | | | | | |    | 3 ワンヘルスの推進 9 農林水産業の振興 21 地域の活力向上 | |
| 38 | 生物多様性 | 健全な森林環境や河川環境を維持するための活動など、生物多様性の保全に取り組んだり、地域が実施する環境保全活動への協力・支援を行っている。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。 | 選択 | ○ | | | | | | | | | | | |    | 3 ワンヘルスの推進 23 快適な環境の維持、保全 | |
| 39 | 環境に配慮した調達・商品・サービス開発 | 環境負荷に配慮した原材料の調達や、環境に配慮した商品・サービスの開発に取り組んでいる。 | 選択 | | | | | | | | | | | | |    | 6 グリーン社会の実現 | |
| 40 | 緑化の推進 | 壁面緑化や植栽など、社屋や地域の緑化に取り組んでいる。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。 | 選択 | ○ | | | | | | | | | | | |    | 3 ワンヘルスの推進 6 グリーン社会の実現 | |
| 41 | 再生可能エネルギーの利用 | 太陽光パネルの設置や再生可能エネルギー由来の電力の調達など、再生可能エネルギーの利用に取り組んでいる。または、「ワンヘルス宣言事業者登録制度」に登録している。 | 選択 | ○ | | | | | | | | | | | |    | 3 ワンヘルスの推進 6 グリーン社会の実現 | |

※「ワンヘルス宣言事業者登録制度」は、各項目に関する取組を実施している場合のみ、選択してください。