

福岡県介護職員処遇改善支援補助金 Q&A

NO	内容	質問	回答
1	申請手続き	メール登録ができない。	1つのアドレスで、登録は1回しか出来ません。既に登録済みの可能性がありますので、受信ボックスをご確認ください。
2	申請手続き	WEB申請フォームのご案内メールが届かない。	メール登録から5分以上経過しても届かない場合には、受信フォルダの容量不足、セキュリティソフトによりブロックされている、自動振り分け設定がされている等の原因が考えられます。まずは各フォルダ内やPC環境等をご確認ください。
3	申請手続き	メールは届いたが、クリックしても申請フォームやお問い合わせフォームが開かない。	セキュリティソフトによりWEBサイトがブロックされている可能性が高いです。PC環境等をご確認ください。
4	申請手続き	様式の添付が出来ない。	福岡県が指定したExcelファイル以外のデータ形式は添付が出来ません。いま一度、様式のご確認をお願いします。
5	申請手続き	登録したメールアドレスを変更したい。	お問い合わせフォームより、ご連絡ください。
6	申請手続き	申請した内容の控えなどを残しておいた方が良いか。	申請後、Web上に作成されるMyページから確認できます。必要があれば画面を印刷してください。 なお、審査終了後には修正等が反映された最終の計画書(pdf)がダウンロード可能です。
7	申請手続き	申請内容に誤りがある場合はどうしたら良いか。	お問い合わせフォームより、具体的な内容をご連絡ください。
8	申請手続き	申請を追加・削除したい事業所があるがどうしたらいいか。	お問い合わせフォームより、ご連絡ください。
9	申請手続き	Myページを開いても、情報を編集するボタンがない。	処理状況が「差し戻し」の場合のみ、申請内容の修正が可能です。事務局より修正依頼がない段階で修正をされたい場合は、お問い合わせフォームより、ご連絡ください。
10	申請手続き	申請後、どのような手続きが必要か。	申請内容に疑義・不備があった場合には、別途「修正確認依頼メール」を登録メールアドレス先に送信しますので、申請内容を修正してください。審査が終了しましたら、申請者からの手続きは不要です。
11	申請手続き	処理状況が「最終確認」となっているが、何か追加で修正が必要か。	現時点では追加の修正等は不要となります。 今後の進捗状況は引き続きMyページにてご確認ください。

福岡県介護職員処遇改善支援補助金 Q&A

NO	内容	質問	回答
12	申請手続き	計画書を提出した（届出を行った）記録が必要な場合、どうすれば良いか。	ご登録のメールアドレス宛に 【福岡県介護職員処遇改善支援補助金】申請を受け付けました という件名のメールが届きますので、メール本文を提出控えとして保管ください。
13	申請内容	入力しようとする、「変更しようとしているセルやグラフは保護されているシート上にあります。」と表示され、入力できない。	当該表示が出る場合は、入力の必要がないか、計算式が入っており、自動で入力されるセルです。今回入力が必要なのは、色の付いているセルのみです。
14	申請内容	計画書 4 介護職員処遇改善支援補助金により賃金改善を行う賃金項目及び方法の②具体的な取組み内容の記載内容についてどのようなことを書いたら良いか。	例えば、基本給でのベースアップであれば、「基本給 月〇〇円 増額」、手当の新設であれば、「支援補助金手当 月〇〇円 新設」等、賃金改善項目と対応させ具体的に御記載願います。
15	申請内容	役員名簿について 誰まで記載すれば良いか	役員全員（理事長、理事、監事、評議員等）を記載願います。
16	その他	介護報酬を国保連合会から支払を受けていない場合（債権譲渡をしている事業所等）は、追加で書類提出が必要か。	差し当たっては、他の事業者と同等の書類を一式ご提出ください。その上で、債権譲渡されている事業者の方へは、別途必要な書類等を個別に案内させていただきます。
17	その他	介護保険と障害福祉サービスを一体化して行っている場合、どのように申請すれば良いか。	介護分と障がい分が別の補助金となりますので、介護分は介護分のみ、障がい分は障がい分のみで、案分等により賃金改善の見込額を分けした上で、それぞれの提出先に計画書をご提出ください。
18	その他	計画書を提出したが、決定通知等の送付等はあるのか。	国保連が補助金の支払い通知書を送付することで、交付決定通知に代えることとなっておりますので、ご了承ください。
19	その他	メールに返信したのに回答がこない。	「このメッセージは、システムより自動送信されています。返信は受け付けておりません。」との記載通り、お送りしたメールに対する返信は、事務局にて確認が出来ません。 ご連絡等はお問い合わせフォームよりお願いします。
20	その他	入金はいつ頃か。	2月～4月分を6月末、5月分を7月末、過誤調整がある場合は8月末と9月末に入金する方向で調整中です。 なお入金は国保連からではなく、福岡県から行いますのでご注意ください。 振込元は「40.コウレイケアスイシンカ」です。
21	その他	書類の記入方法が分からない。	「介護職員処遇改善支援補助金等 厚生労働省コールセンター」をご利用ください。 電話番号：050-3733-0222 受付時間：9:00～18:00（土日含む）