

救急車？病院？

迷ったときはお電話を！

救急医療電話相談/医療機関案内

#7119



救急医療電話相談

急な病気、ケガ、など
救急車を呼ぶか迷ったとき。
医療機関への受診を迷ったとき。



頭痛、胸痛、腹痛など

発熱、嘔吐、下痢など

玩具、ボタン電池、
薬のシート、入れ歯
などの誤飲

妊娠中の腹痛、出血



頻尿、尿が出ない

切り傷、擦り傷、
ヤケドなどのケガ

目を打って痛い



頭部、顔面などの打撲

医療機関案内

夜間・休日など時間外に受診できる
医療機関を探したいとき。

受診をしたいが、時間外なので、
どの病院が開いているか
分からない。

病院を
案内しますね。

オペレータが現在診てもらえる
最寄りの医療機関を案内します。

このようなご相談は ×健康相談や介護相談
お受けすることが ×病院、診療所等での診療内容に関するご相談
出来ません。 ×〇〇に効く薬や、お薬の服用に関するご相談

WEBでも医療機関を探せます！

福岡県医療機関情報案内

ふくおか医療情報ネット

現在診療中、診療科目、最寄りの駅から等、さまざまな条件
から福岡県の医療機関を検索できるWebサイトです。
県内の医療機関の施設設備やサービス等に
関する情報も公開しています。

<https://www.fmc.fukuoka.med.or.jp/>


看護師が症状に応じて緊急度を判断し、救急車
をスグに呼んだ方がよいか、医療機関への受診
が必要か等をアドバイスします。



聴覚や発話に困難がある方も 「電話リレーサービス」を活用して #7119が利用できます。

「電話リレーサービス」とは

聴覚や発話に困難がある人と、きこえる人との会話を
通訳オペレータが手話・文字と音声で通訳することにより
24時間365日、電話で即時双方向につなぐサービスです。



緊急時に備えて
「電話リレーサービス」の

事前登録を!!

手話や文字で
コミュニケーション
インターネット



声で
コミュニケーション
電話回線



想いが伝わる
.....



利用登録・利用方法・サービス内容・利用料金などについて

総務大臣指定電話リレーサービス提供機関

(一財)日本財団電話リレーサービス

<https://nftrs.or.jp/> TEL 03-6275-0912 FAX 03-6275-0913
受付時間 9:30～17:00(年末年始を除く)

手話・文字チャットによるお問い合わせも可能です。 <https://nftrs.or.jp/contact/>

事前登録が
必要です。

