

令和6年度 県政モニターアンケート調査結果

テーマ: 県の観光振興について

福岡県 商工部 観光局 観光政策課

1. 調査の目的

観光は、関連する産業の裾野が広く、商工業、農林水産業をはじめ幅広い分野にわたって地域経済への波及効果をもたらします。人口減少、少子高齢化が進む中、観光振興に取り組むことにより、交流人口を拡大し、地域に消費と雇用を生み出すことは、地方創生の観点から重要です。

福岡県では、「福岡県観光振興指針」を策定し、観光振興に関する施策を総合的かつ計画的に推進し、「“つながる”福岡観光」の実現を目指しています。

県民皆さまの御意見をお聞かせいただき、今後の本県の観光振興施策の参考とさせていただくため、調査を行いました。

2. 活用状況

今後の観光振興施策の基礎資料として活用します。

3. 調査時期

令和6年12月6日～令和6年12月25日

4. 回答者の構成

項目		計		福岡	北九州	筑後	筑豊
		人数	構成比				
総数	人数	364	100.0%	188人	91人	55人	30人
	構成比			51.6%	25.0%	15.1%	8.2%
性別	女性	186	51.1%	94人	49人	28人	15人
	男性	175	48.1%	93人	40人	27人	15人
	その他	3	0.8%	1人	2人	0人	0人
年代別	20代以下	48	13.2%	25人	11人	7人	5人
	30代	61	16.8%	31人	16人	11人	3人
	40代	79	21.7%	39人	21人	12人	7人
	50代	63	17.3%	34人	15人	11人	3人
	60代	75	20.6%	39人	21人	5人	10人
	70代以上	38	10.4%	20人	7人	9人	2人

5. 回答結果

【回答結果の注意点】

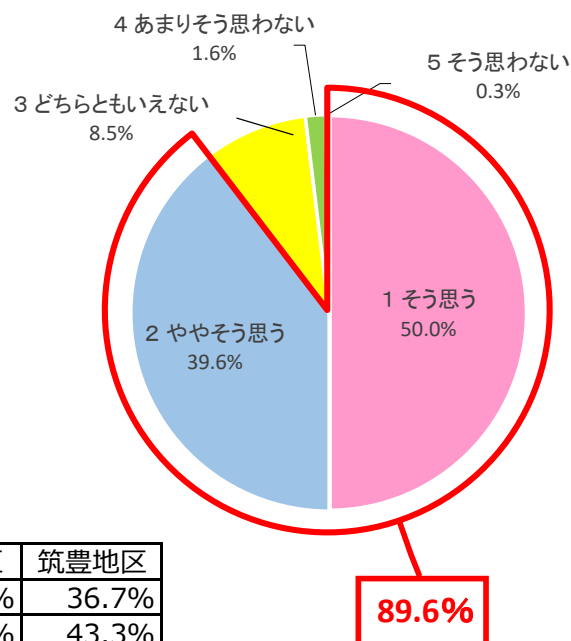
- ・集計は小数点以下第2位を四捨五入しているため、回答比率の合計は必ずしも100%にならない場合がある
- ・2以上の回答（複数回答）を要する設問の場合、その回答比率の合計は100%を超える場合がある

問1 福岡県は住民にとって暮らしやすいまちであると思いますか。

（n=364、選択は1つのみ）

	人数	割合
1 そう思う	182人	50.0%
2 ややそう思う	144人	39.6%
3 どちらともいえない	31人	8.5%
4 あまりそう思わない	6人	1.6%
5 そう思わない	1人	0.3%

※赤字は割合が最も多いもの。



（参考：地区別内訳）

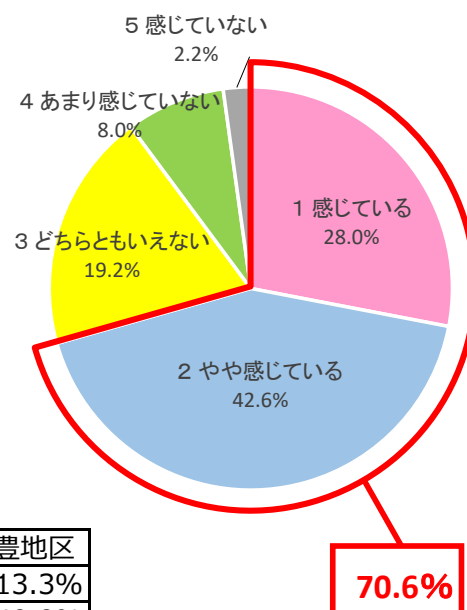
	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 そう思う	54.8%	50.5%	40.0%	36.7%
2 ややそう思う	37.8%	36.3%	49.1%	43.3%
3 どちらともいえない	5.3%	11.0%	9.1%	20.0%
4 あまりそう思わない	2.1%	1.1%	1.8%	0.0%
5 そう思わない	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問2 観光振興による福岡県の活気を実感していますか。

（n=364、選択は1つのみ）

	人数	割合
1 感じている	102人	28.0%
2 やや感じている	155人	42.6%
3 どちらともいえない	70人	19.2%
4 あまり感じていない	29人	8.0%
5 感じていない	8人	2.2%

※赤字は割合が最も多いもの。



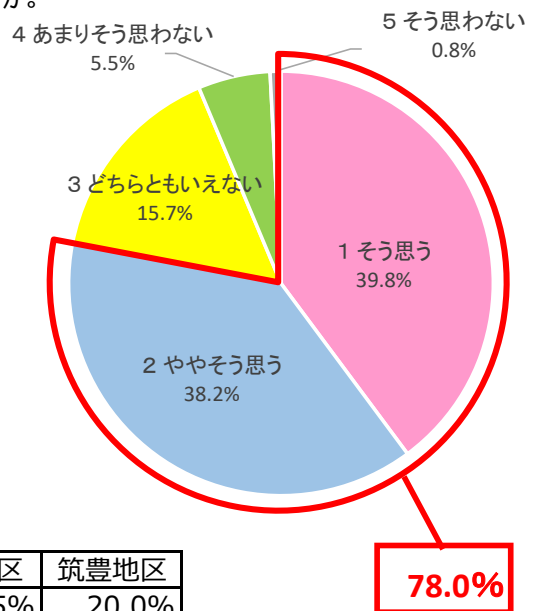
（参考：地区別内訳）

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 感じている	36.7%	20.9%	18.2%	13.3%
2 やや感じている	38.8%	40.7%	60.0%	40.0%
3 どちらともいえない	18.1%	22.0%	14.5%	26.7%
4 あまり感じていない	5.3%	12.1%	5.5%	16.7%
5 感じていない	1.1%	4.4%	1.8%	3.3%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問3 福岡県について、海外を含む他地域の人に紹介したいと思いますか。
(n=364、選択は1つのみ)

	人数	割合
1 そう思う	145人	39.8%
2 ややそう思う	139人	38.2%
3 どちらともいえない	57人	15.7%
4 あまりそう思わない	20人	5.5%
5 そう思わない	3人	0.8%

※赤字は割合が最も多いもの。



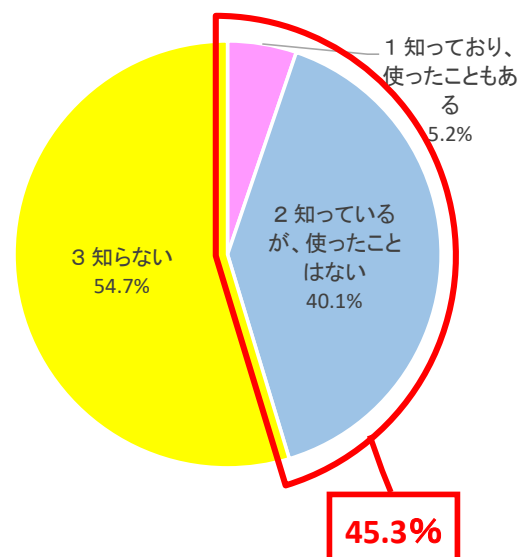
(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 そう思う	42.6%	37.4%	45.5%	20.0%
2 ややそう思う	38.3%	30.8%	36.4%	63.3%
3 どちらともいえない	13.3%	24.2%	10.9%	13.3%
4 あまりそう思わない	5.3%	6.6%	7.3%	0.0%
5 そう思わない	0.5%	1.1%	0.0%	3.3%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問4 ふくおかを楽しむバスツアー「よかバス」を知っていますか。
(n=364、選択は1つのみ)

	人数	割合
1 知っており、使ったこともある	19人	5.2%
2 知っているが、使ったことはない	146人	40.1%
3 知らない	199人	54.7%

※赤字は割合が最も多いもの。



(参考：地区別内訳)

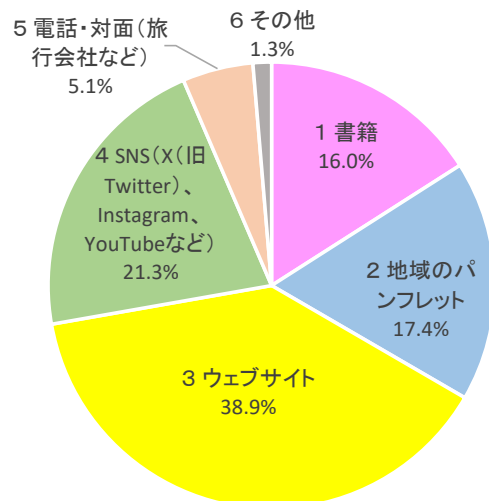
	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 知っており、使ったこともある	6.4%	2.2%	3.6%	10.0%
2 知っているが、使ったことはない	41.5%	34.1%	49.1%	33.3%
3 知らない	52.1%	63.7%	47.3%	56.7%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問5 旅行に行くとき、どのような方法で情報を集めますか。

(回答数=821、複数選択可)

	人数	割合
1 書籍	131人	16.0%
2 地域のパンフレット	143人	17.4%
3 ウェブサイト	319人	38.9%
4 SNS (X(旧Twitter)、 Instagram、 YouTubeなど)	175人	21.3%
5 電話・対面 (旅行会社など)	42人	5.1%
6 その他	11人	1.3%

※赤字は割合が最も多いもの。



(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 書籍	16.5%	15.7%	16.7%	11.7%
2 地域のパンフレット	17.2%	17.2%	19.0%	16.7%
3 ウェブサイト	37.8%	40.9%	38.1%	41.7%
4 SNS (X(旧Twitter)、 Instagram、 YouTubeなど)	21.1%	20.7%	21.4%	25.0%
5 電話・対面 (旅行会社など)	5.9%	3.5%	4.8%	5.0%
6 その他	1.6%	2.0%	0.0%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問5-2 問5で「6(その他)」を選んだ場合は、その内容を具体的に入力してください。(n=11)

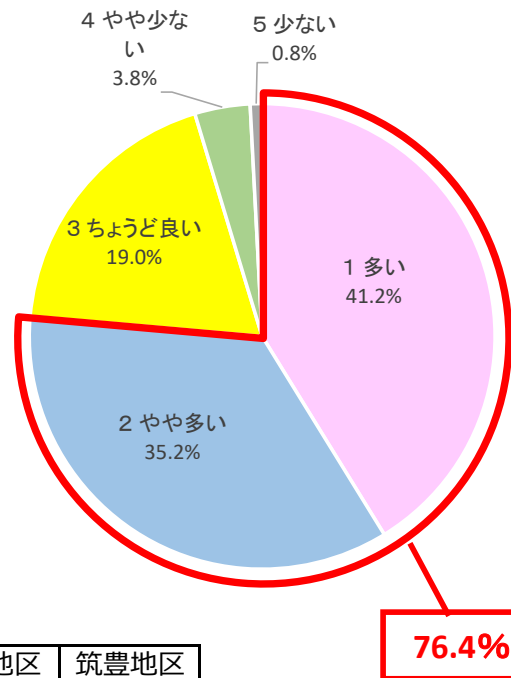
【主な意見(抜粋)】

- ・友人や親戚からの情報
- ・テレビの旅番組
- ・新聞の特集、広告、チラシ
- ・旅行会社のパンフレット

問6 福岡県の観光客数についてどのように感じていますか。
(n=364、選択は1つのみ)

	人数	割合
1 多い	150人	41.2%
2 やや多い	128人	35.2%
3 ちょうど良い	69人	19.0%
4 やや少ない	14人	3.8%
5 少ない	3人	0.8%

※赤字は割合が最も多いもの。



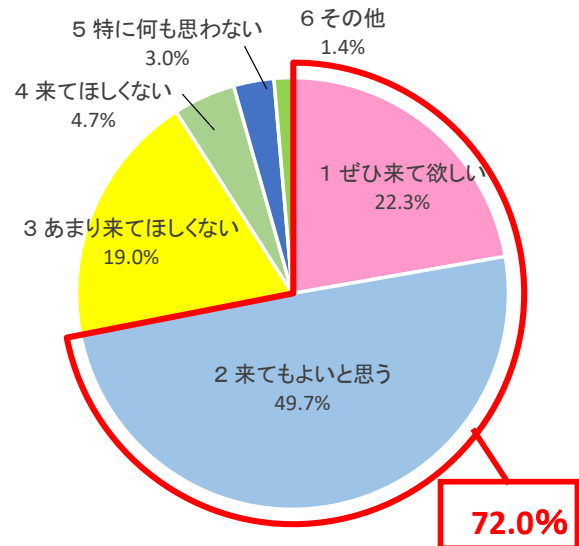
(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 多い	46.8%	28.6%	43.6%	40.0%
2 やや多い	35.1%	35.2%	38.2%	30.0%
3 ちょうど良い	16.0%	26.4%	14.5%	23.3%
4 やや少ない	1.6%	8.8%	1.8%	6.7%
5 少ない	0.5%	1.1%	1.8%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問7 海外からの観光客の受入れについて、どのように思いますか。
(n=364、選択は1つのみ)

	人数	割合
1 ぜひ来て欲しい	81人	22.3%
2 来てもよいと思う	181人	49.7%
3 あまり来てほしくない	69人	19.0%
4 来てほしくない	17人	4.7%
5 特に何も思わない	11人	3.0%
6 その他	5人	1.4%

※赤字は割合が最も多いもの。



(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 ぜひ来て欲しい	23.9%	17.6%	23.6%	23.3%
2 来てもよいと思う	46.3%	58.2%	43.6%	56.7%
3 あまり来てほしくない	21.3%	14.3%	23.6%	10.0%
4 来てほしくない	3.7%	6.6%	3.6%	6.7%
5 特に何も思わない	3.7%	1.1%	3.6%	3.3%
6 その他	1.1%	2.2%	1.8%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問7-2 問7で「6(その他)」を選んだ場合は、その内容を具体的に入力してください。(n=5)

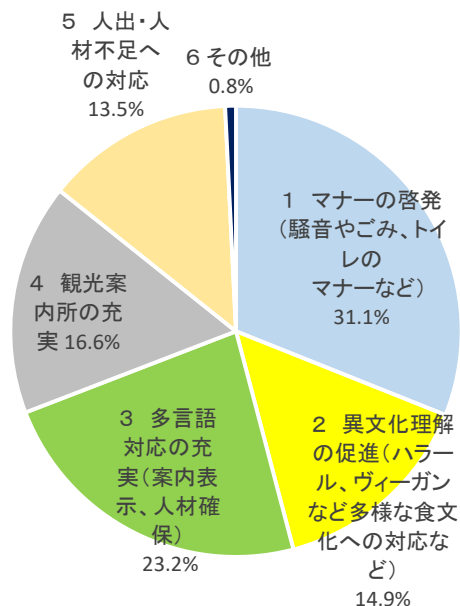
【主な意見(抜粋)】

- ・海外からの観光客が増えるのは経済的にはいいが、オーバーツーリズム等観光地への負担が増える。観光地にも一般住民が住んでおり、お互いに配慮しないと大変な問題になるので、県からの指導が必要。
- ・最近、国の遺産に傷をつける方など問題もあり、多く来る事が良いとは思えない状況にある。治安の維持など大変であると思う。
- ・海外の人が福岡の魅力を知ってくれるのは嬉しいが、百貨店や駅利用のマナーが悪い。もう少し日本のマナーを理解してから、是非福岡の街を楽しんで欲しい。
- ・大騒ぎしてうるさいばかりの外国人は苦手。
- ・福岡を良く思い、法を守り、マナーを守ってくれる観光客ならある程度歓迎するが、そうでない観光客に対しては絶対に受け入れたくない。

問8 海外からの観光客を円滑に受け入れるために必要な施策は何だと思いますか。
(回答数=1037、複数選択可)

	人数	割合
1 マナーの啓発 (騒音やごみ、トイレの マナーなど)	322人	31.1%
2 異文化理解の促進 (ハラル、ヴィーガンな ど多様な食文化への対 応など)	154人	14.9%
3 多言語対応の充実 (案内表示、人材確 保)	241人	23.2%
4 観光案内所の充実	172人	16.6%
5 人出・人材不足 への対応	140人	13.5%
6 その他	8人	0.8%

※赤字は割合が最も多いもの。



(参考：地区別内訳)

	福岡地区	北九州地区	筑後地区	筑豊地区
1 マナーの啓発 (騒音やごみ、トイレの マナーなど)	31.0%	31.3%	31.4%	30.3%
2 異文化理解の促進 (ハラル、ヴィーガンな ど多様な食文化への対 応など)	15.7%	14.7%	13.7%	12.4%
3 多言語対応の充実 (案内表示、人材確 保)	23.7%	20.2%	26.1%	24.7%
4 観光案内所の充実	15.5%	20.2%	13.7%	16.9%
5 人出・人材不足 への対応	13.0%	12.9%	15.0%	15.7%
6 その他	1.1%	0.7%	0.0%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問8-2 問8で「6(その他)」を選んだ場合は、その内容を具体的に入力してください。(n=8)

【主な意見(抜粋)】

- ・オーバーツーリズムにならない施策。住民の生活に踏み込ませない施策。最近多くなった自動車、自転車に乗る外国の方に正しい通行方法を教える施策。もちろんその前に日本人が道路交通法に則った自動車、自転車の通行方法をしなければならないので、生活安全課、県警と連携した施策。
- ・ネットの多言語での福岡県の情報の充実
- ・宿泊施設の充実
- ・観光客の制限
- ・観光資源の充実。歴史的価値のあるものを中心に観光資源として活用すべき。
- 観光客に何を見てもらいたいのか、何を体験してもらいたいのかをまず考える必要がある。
- ・福岡県民自体が、県内の観光について他県の方々から尋ねられた際に、答えられない、知らない、見るところがあまりないと思っているのではないのか。まずは、そこから対策すべき。

問9 県の観光振興について、これまでの設問以外にご意見がある場合は、その内容を具体的に入力してください。
(回答数=149)

・ある程度日本という国がどのようなものか把握した上で来日されていると思いますが、一部のマナー違反がクローズアップされる状況があると警戒してしまうもあります。
・インバウンドありきはいいい加減やめて欲しい。 商売している人以外はすごく迷惑でしかない、相変わらずマナーの悪さ、地元に住んでる人が地元のお店を使えなくなる。 日本人が福岡来たくてもインバウンドでホテルとれないし、高くなっている。数度しか来ないインバウンドの外国人を相手にするよりその後も期待出来る日本人が訪れるようにすべき。太宰府なんかはもうオーバーツーリズムだと思う。
・インバウンドに力を入れすぎて、国内に住んでいる方の来福が疎かになっているように感じることがあります。
・インバウンドに力を入れることは大事だと思うが、最低限のマナーについてはなんとかしないといけないと思う。ごみのポイ捨てや、公道の占有、お店などで母国語が通じないことに立腹すること、母国語が通じないことを原因として違反への注意を聞かない、など、受け入れる日本人側が疲弊するような状況は放置してはならないと思う。
・インバウンドを重視しすぎると今までの生活にも支障がでるので、人数制限など考えてほしい
・インバウンドの地域効果は、非常に大きく、地域の発展のためには必須事項だと思います ただ、異文化・多様性を受入れる理解や許容性が無いと逆効果になると感じています この啓蒙活動が行政活動として必要で、広く取り組むことが必要と思います 是非、頑張ってください
・オーバーツーリズムになることが見えてきた段階で、観光振興を一定程度におさめることも検討してもよいと思います。
・オーバーツーリズムの対策を真剣に検討しないと日常生活に大きな支障が出てくると考えられます。バランスが重要と思います。
・そこに住んでいる方が迷惑にならない事がとても大切だと思います。
・ホテルが少ない。宿泊税等で税金があるのはいいが、会議やライブが開催される際の臨時の宿泊施設を開設すべき
・ほぼ福岡市内のことでしょ？わが町には海外の観光客は見かけません。博多の町へ出かけたときは海外からの観光客が目につきすぎます。マナーの悪さを見ると来てほしくなくなります。選ばれる町より選ぶ町へと欲しいます。
・マナーアップ
・マナーが悪い外国人が多い。バスの案内表示がわかりにくいので、外国人が違うところに並ぶことがある
・外国人観光客はマナーができていない人がいるため、その方には今後きってもらわないようにするなどの対策も必要だと考える(言葉や異文化理解にも限度があると感じる)
・よく大濠公園などに観光客がいます。公園内は無料なので数時間の自由行動の時間かなあ？とおもいますが花壇の中に入っのて写真撮影、女子トイレの塵紙を流さず汚物入れに入れあふれてる。 ガイドさんがもっと日本のルールをバスの中で説明して欲しい。
・異文化理解の促進なんてなくていいと思う。違う文化を知ってもらうのが外国からの観光の醍醐味だから。余計な負担になる配慮はいらない

・福岡県にきた当初は、食べ物、どこに行っても美味しい事が驚きだった。せっかく福岡にきたからと、あちこち観光したが、あまり外国人を見かけない印象だ。 仙台は、かなり外国人が多く、特に冬場のスキー場は日本人のほうが少ない。日本でしか楽しめないレジャーを推進できれば、外国人観光客も増えるかと思う。 また、ゴミが多く、街が汚れているゴミのポイ捨て撲滅運動をすべきだ街路樹もボウボウで剪定もされていない。暖かいから、すぐに生えてしまうのだろうが、街路樹の種類を検討するといいかと思う。 人がいても、ゴミを捨てる人もいる。なぜゴミをあちこちに捨てるか、理解に苦しむ。
・円安の影響で、海外観光客からすれば日本の物価は安いこともあり、観光地の飲食店など、一般的な価格の倍以上に商品やサービス料金が上がっている。 価格が上がることは妥当だと思うが、観光振興に関わる費用を捻出するために、福岡県独自に海外観光客に対して、訪問税、環境整備税、海外客宿泊税など細やかなシーンにおいて必要な経費を徴収することが望ましい。
・海の中道海浜公園の近くに住んでいるのでよく観光客を見かける。しかし公園内の自転車で西戸崎の住宅街を走る姿があるため、ちゃんとルールを英語や韓国、中国語で記載する必要があると思います。
・海外からの観光は経済効果があり、促進するべきだと思うが、マナーを守ってほしい。 (大声で喋ったり、イスに寝転んだり、大音量で動画を見たり。)
・海外からの観光客へのマナーの徹底をしてほしい。 奈良での鹿の虐待、靖国神社に対する行為など、報道はされていないが残念である。 福岡でも観光資源や建造物に何をされるか恐ろしいので、要所要所に監視員を置いてほしい。
・海外からの観光客を受け入れて、経済効果はあると思うので歓迎したいとは思いますが、目に余るマナーの悪さも目立ちます。特に神社、仏閣などで嫌な思いをしたことが度々あります。大きな声で騒ぐ、禁止区画に入るなど神聖な場所という認識がないのでしょうか。もっと啓発を進めるとともに、これ以上ひどくなれば規制も考えてもいいと思います。
・海外からの観光客を誘致するには外国語案内等が不足していると思います。案内の不足は時としてマナーの問題などにもつながっているのではないかと考えます。 観光地で実際に対応可能な容量を把握したうえで、誘致等の施策を考慮する必要があると思います。
・海外からの旅行者の受け入れは大いに歓迎だが、日本人の習慣や慣わしをもっとアピールすべき。
・海外から多くの観光客に来てもらって福岡の魅力を感じてほしいが、マナー違反が気になるころではある。各国それぞれの文化があり難しい問題だと思うが、SNSを通じて禁止行為を発信しても良いのではないかとと思う。
・海外から来てもらうことはとても嬉しいが、マナーが悪く、また迷惑行為が目立ちます。 大声で話したり、道や通路を塞いだり、そこさえ徹底して来日してもらえたら、とても歓迎です。 品のなさを見受けたとき、こちらが恥ずかしくなります。
・海外の観光客には来てもらって悪いとは言わないが、自治体には、きちんといろんなルールを守れるような施策をとって、それが円滑に行われるよう、きちんと実施して欲しい！これだけ観光客が多いので、住民と同じように、公共トイレや施設などを使用されて少なからず恩恵はあるので、観光税を取られてはいかがでしょうか？特に今は、円安ですし… また、住民生活よりインバウンドを優先されると本末転倒だと思う。 博多駅近くに住んでいたが、安心して駅構内や付近を通れなかったので転居した。
・海外の観光客に対して日本のマナーが理解できる方法や手段を工夫する
・海外の人が行きたい観光地と国内の観光地の認識にズレがあると思います。海外の人の日本に対する意識をSNSなどで調べ参考にすべきだと思います。

・海外の人が増えていくということで、日本人が異文化理解や異文化コミュニケーションを学ぶ機会がもっと増えて欲しい。私は大学でこのようなことを学び、海外の人との関わり方が変わったので、もし交流会やイベント、勉強会などあれば積極的に参加していきたい。
・海外の方対応の観光ガイドの充実が必要だと思います。
・外国からの観光客に沢山来てもらいたい気持ちがある一方でマナーの悪さが目立つ。地元住民が良い環境で過ごせる方を優先したい
・外国の方が増えすぎている傾向にあると思います。街へ出向きにくい。 各飲食店やホテル等も別途料金を徴収する等して来人数は減るが利益が出る仕組みを作って欲しい。
・外国の方に来ていただき、お金を落としていただくことは地域の発展、国の発展に必要なことだと思う。ただし、郷に入っては郷に従えで、日本の文化をしっかりと理解してもらい、マナー啓発などの充実が必要。 必要以上に外国の方に合わせるのではなく、受け入れ側は日本らしく振舞い、日本を楽しんでもらい、こちらの異文化を理解してもらうように働きかけていくことが重要だと思う。これこそが観光客が求めており、正しい異文化交流の姿だと思う。 日本人は民族間の差別意識がなく、受け入れることが得意だと感じるのも、これ以上何でもかんでも外国の方に合わせて迎合する必要はない。最低限でよい。
・外国客と日本人客の利用料の差別化
・外国人のマナー違反が多い。特典をなくしてほしい。
・外国人観光客のマナーが悪いと感じる。バスの中で大声で話したり迷惑だと感じる。
・外国人観光客はそこそこで充分です。マナーが悪いので沢山居るとガッカリします。
・外国人観光客はマナーが悪い。
・観光ガイドに必要な観光箇所を整備して欲しい。また、利用出来るようにして欲しい。
・観光ボランティアの養成講座など、一般市民も他地域から福岡を訪問してくれる方をもてなす心がけを養える講座をWEBでも受講できるなどしていただければ、市民のおもてなしの意識も高まるのではないかな。
・観光客が増えるのは良いことですが、マナーの違いに戸惑うことが多いです。 前問の『多言語対応の充実』に関してですが、案内掲示板は案内掲示板でも（観光案内の案内板というよりは）とりわけ『マナーの啓発』を多言語で各所に設置してほしいです。 公共交通機関等における道案内であれば英語があれば十分ですし、それ以外の施設やお店などにおいても仮に日本語だけであっても困る観光客の方の方が少ないはずですよ。 なぜなら、彼等の多くは皆スマートフォンを使いこなしており、ほぼ常時アプリ等の翻訳機を片手に町中を闊歩しているからです。 インバウンドで潤うことも大事ですが、それ以上に実際に住む人たちが騒音やゴミで悩んでいたのでは元も子もないと思うのです。 これから、まだまだ人口が増えつつある（増やしていこうとしている）福岡市であるからこそ、地元住民の声を優先してほしいです。 わたし自身も2年弱ほど前に福岡に引っ越してきました。今後、移住してくる人たちまでガッカリしてほしくありません。
・観光客が多くなりすぎて、今まで楽しめていた場所（特に太宰府）もなかなか楽しめない部分も出てきているが、日本に興味を持ち訪れてくれることは歓迎したい。
・観光客が来るのはいいなと福岡の魅力を知ってもらいたいと思うけれど、最近はアジア系の方が多く移住して来られ働かれていますので、ココは海外なのか？と思う程です。少し怖さを感じます。
・観光客のマナーが悪く、普段利用する私たちが利用しなくなるような気がします。 海外から来る旅行者向けに色々発信して欲しいですね。
・観光事業が栄えるのは良いことだが、その一方でマナーや防犯上懸念される問題の方が多い。外国人だからマナー違反をしても仕方がないという認識を我々も捨てていかなければならないと思う。

・観光振興で街を活性化して経済を回したいのはわかるが、人が多すぎてインフラが追いついていないと思う。人を呼び込んだらその辺の責任も背負ってほしい。観光地の地元民は人が多すぎて迷惑になってる。
・観光振興には賛成であるが、住民に負担をかけない様に、日本のマナー等を日本に来る航空機や船舶の中で啓蒙してほしい。
・観光振興はあての他県の日本人にしぼってはどうか。また、観光立国だなんて、目指すのは望ましくない。国として。 外国人労働者等が多々犯罪を起こしているにもかかわらず不起訴案件が増えてきている状況はもはや恐怖でしかない。こんな状態で海外の人をウェルカムするのはどうかとおもう。
・観光地には海外からの旅行者が増えていると実感しています。マナーを守って福岡を楽しんでもらいたいとおもいます。 都市や観光地以外は開発も進んでおらず、寂びれたところが多いと思います。
・経済を回すためにどんどん観光客を受け入れると同時に、観光産業にもっと力を入れていけるサービス作りが発展することを願ってます。
・県というより、国として、日本という国を理解してきていただきたい。特にマナー
・県の観光振興については賛成である。海外からの観光客を受け入れる際のマナー啓発は特に進めてほしい。
・県の観光振興に関して感じることは、福岡市でいえば、博多周辺や天神周辺には外国人観光客が多く見かけます。また、福岡市近郊の大規模商業施設や神社仏閣の観光施設もです。よって、観光者が来る施設の飲食値段も高く設定されているように感じます。例えば、京都市は観光客があまりにも多く、京都市民が生活しづらい傾向があるとされています。同じように福岡市などの住民が生活しづらい環境になるまで観光客が来ることは、両手をふって歓迎するまでにはいかないと感じます。福岡県内で見ると、全く外国人観光客が見れない地域もあります。これ以上観光振興を推し進めていければ、観光客が分散できるような観光スポットを多く創出していくことが重要だと思います。観光客が来て主に潤うのは、公共交通機関や大型商業施設が多いと感じます。もっと、農業工業漁業など地場の産業が潤えるような施策が必要です。
・国際線ターミナルの利便性（地下鉄延伸）を前向きに検討していただきたい（連絡バスの専用道路化は知っております）
・今のまま継続して行けば良いと思います。 受け入れ側の福岡県民側もですが観光にきた側もマナーや常識また日本独自の物の考え方等を勉強して来て欲しいと思っています。
・太宰府天満宮は日頃から日本人で多いのに、外国人で歩けないようになっている。あとはすみにゴミを捨てられる。外国人にはマナーや態度、もしくは観光のスケジュールなど、ある程度決まりを守らないと罰金もしくはそちらからの退去をできるようにした方がいいと思う。外国人のマナーが悪い。感じも悪い。態度も悪い。ここは改善してほしい
・最近海外からの観光客が多すぎて出かけるのが少し億劫、特に天神博多
・災害発生時の支援体制も考慮する必要があるかも・・・ 福岡県外への観光客という逆の立場なら、特に海外だと非常に不安になると思う
・仕事柄多くの観光客を相手にしますが外国人の増加は顕著に感じます。 確かにそれによって潤う産業もあるのですが文化や言語の違いによる事故や被害も多発しており単純に多くの人を呼び込めばいいという施策は考え直す時期に来ていると思います。
・住んでいる奥八女は、自然豊かで交通の便もいいし満足しています。インバンドに関しては経済効果は期待出来て良いと思います。オーバーツーリズムになると色々問題が出てくると思います。

・治安維持には十分留意いただきたい
・失礼な方々は拒否したい。文化財への影響があれば行政には断固として戦う姿勢が欲しい。日本を甘く見られるのが切ない。
・全国的にオーバーツーリズムが問題になっているので、何が何でもインバウンドOKではなく県民に快く受け入れられるような施策対策を講じるべきと思う。
・地域振興のために観光客が増えるのは歓迎だが、マナーを守ってほしい。電車での通話やごみなど。
・外国人が順番を守らず並んでる列に割り込み、大声で自国の言葉で会話する場面によく遭遇します。特に公共機関内でのマナー違反の携帯使用時に気分が悪くなります。道路にゴミをポイ捨てしたり、信号無視で堂々と道を横切ったり、とにかく目に余る。
・外国人のマナーが悪すぎると思います。大声で話したり、バスの中で電話したり、お店の席に集団で座ってお店以外のものを食べたり飲んだりして何時間も居座ったりしてお店が迷惑している姿をよく見かけます。
・通訳を天神地区に多数配置する
・通訳案内士の地位向上と積極活用を期待します。
・都心に出れば外国人の観光客を多くみかけます。円安という事もあり普通に見かける事が多くなりました。しかしSNSでも外国人のマナーの悪さが取り上げられてます。文化が異なりますので全てを理解してもらう事は難儀かと思いますが「旅行」している短期間中ぐらいは日本の文化をリスペクトして欲しいです。
・外国人はマナーが悪い。バス停にレンタカーを停めたり、左折できない斜線から左折しようとしたりエスカレーターを上りきったところで固まって立っていたり。他国で過ごすならその国のルールを守るべき。もっと強く教える・表示・指導したほうがいい。
・二見ヶ浦が外国人でごった返していました。バスも満員だったので他の観光地へ分散できればいいのにと思いました。 酒蔵やフルーツ狩りなどへも行っていきたいなあと思いました。
・日本人より外国人の方が多き観光地も多くなっているので外国人の方がより過ごしやすい環境づくりに配慮し、お金たくさん落としてほしい。
・日本独自の文化を他の国の人にも分かったうえで楽しんでもらいたい。 英語・ハングル・中国語表記など表記の多元化はいいが日本語のみの表記をした方が良いと思う。わざわざ多言語の表記がおもてなしとは思わない。外国に行けば多言語表記などない。特に途上国はそうである。日本語にプライドをもって掲げてほしいものである。
・福岡はここ数十年での観光客はかなり増加したという感覚を受けます。特に国内旅行先では常に上位に位置し、人気がある観光地だと思います。 しかし、海外からの観光客を周知するための魅力が今一つだと感じます。東京や大阪のような認知度もありませんし、リピーターの観光が少ないと思います。 交通網の整備や現地ツアーに力を入れること、多言語人材の充実、また人々の意識（海外からの旅行客に対して友好的な対応をするなど）も変えていくことが大切なのではと感じています。
・福岡県、、特に太宰府の混乱は目に余る。海外客が大半を占め、不法地帯と化している。東の富士山、西の太宰府ではなかろうか。 食べ歩き、ゴミ、道路横断、大声会話、割り込み、店の商品の雑な取り扱いなどなど参道の店は寄りたくないと思い、日本人がはじき出されている。
・福岡県の観光振興策は少しばかりインバウンドに寄っているイメージを持っています。県内外の人も安心して福岡を旅し、食べ物だけではなく、その地域の人々と再び触れ合いたいと思ってもらえるような「人づくり」「ものづくり」を進めてほしい。

・福岡市の状況しか知りませんが、外人さんだらけです。屋台は県外？からの観光者だらけで、以前のように「ちょっと寄って帰る」ことができません。ホテルは増えるし、福岡市は住むところではなくなったと感じます。すみません、意見ではないし、政令市の施策ですね。
・問 8 の解答の2番については賛同いたしかねます。我が県には、我が国には我々の文化があります。それを知った上で来日・来県している以上譲歩するべきとは考えていません。我々が理解するのではなく、あちら側が理解した上で来日するのが前提の話を行うべきです。我々があちら側に合わせる道理はないのではないのでしょうか。 また3番の多言語対応の充実については日本語と英語だけで良いと考えます。 最後の5番目については問の意味がいまいち分かりかねます。 外国人観光客については厳しく向き合ってほしいと思います。それによって生じるオーバーツーリズムなどの問題にです。
・夜、近くのコンビニ駐車場で、外国の方が4, 5人でお酒を飲みながら、宴会みたいな感じで騒いでいました。日本の方だとマナー意識が高いイメージですが、外国の方だと禁止されていないことは自由にしてよいと考える方が多い印象です。マナー啓発は必須だと思います。
・余談かもしれないが観光だけでなくコンビニなどでも他国の方を見かけるができないことも多くこちらが配慮することも多い。
・旅先では気が大きくなりやすいので、旅行先の情報をしっかり調べてルールやマナーを守りながら旅行ができれば、住人も観光客も気持ちよく過ごせると思います。
・福岡について思うことは、観光する場所が少ないということです。住む分には非常によい土地だとは思いますが、他県の人を連れて行って満足してもらえるような場所が非常に少ないです。 しかし私は無理に観光に力を入れる必要はないと思います。ここ数年インバウンド需要が急速に高まり、日本各地に外国人旅行客を多数見かけるようになりました。しかしながら観光業は水物だと思っています。かつて観光に力を入れていた夕張市はいまや財政再建団体となってしまいました。無理に見どころを作るより、福岡の土地そのものの良さを無くさないように
・40年ほど前にヨーロッパ旅行したが、行く所、行く所街並みが非常に整備されておりびっくりした経験がある。当時の日本の街並みが非常に雑然としており、もう少しどうにかならないかと思ったものである。 だいぶ改善されてきたと思うが、そういった部分での改善も願いたい。
・こどもの遊ぶ場所を増やしてほしい。 観光に来た子ども達が、買い物だけに終わることなく、体をしっかり動かせる遊具など街の中に作って欲しい。
・とにかく人が来ないと活気がないし、経済効果も生まれないので、イベントや施設をもっと充実させてほしい。
・飲食面では魅力があるが、観光として主なものは大宰府ぐらいで、特に福岡市には観光地として魅力的な場所が少ない。そのため、観光客が福岡市中心や太宰府に偏っている。福岡市はすでに混雑しているため、別の地域への観光を積極的に進めるべき。
・各市町村と協力して、福岡県全体の観光アプリを開発する。観光マップは、各市町村でカスタマイズできるようにして、宿泊施設と連携させる。カスタマイズは県の許可を得るようにすれば、各市町村が推したい観光地等を即時に知ることできるため、各ブロックの観光時期に合わせた旅行プランも随時アプリで提供が可能。また、環境アプリと連動させて、観光地での美化活動等に応じたポイントを付託する。
・観光振興が福岡市周辺に集中していると思う。もう少し地方にも外国人が足を運ぶよう、魅力や振興を強化してほしい。 また福岡市内は外国人で溢れ、特にホテルの予約が取れないもしくは異常に高額な宿泊料となっている。県としてもなにかしらの対策を検討してほしい。
・県全体では多いけど、福岡市内の観光地は少ないと思う。福岡城跡があるので、天守閣だけでもいいので、作って欲しい。
・県庁所在地である福岡市におけるメインとなる目玉観光施設がない。

・県内の観光振興について自治体や地域商工会のイベントに参加したこともあります。もっとそのような機会が増えればよいと思いました。私が参加したのは地域の商工会主催のウォーキングイベントでしたが、地域の歴史史跡を徒歩で巡る3時間ほどのイベントでした。観光振興という観点からは史跡巡りのバスツアーやツアーでなくともテーマ別に日帰りや二日程度の推奨コースをプロモーションするなどすれば、国内の需要もより掘り起せそうな気がします。
・県内の特定地域に限らず、県内全域の環境振興施策を立案展開してほしい
・県民向け観光モデルコースを多数紹介してほしいです。例えば、糸島1泊で山と滝と海を楽しむコース、朝倉の豪雨被災地復興と名所めぐり1日コース、北九州空港と京築地区めぐり1日コース
・博多や天神をはじめとする買い物目的の集客だけでなく、体験ツアーなどを通じて田舎のほうにも誘致して活気をもたらして欲しいです。福岡のいいところ、美味しい名産品等を知って頂き発信して欲しいです。
・福岡に住んでいるが福岡の魅力となるとわからない。自分の地域のことは言えるが他地域のことを知らないためもっといろんな地域の観光地などを出して欲しい
・福岡県は食べ物が美味しいと言われるが、観光地は少ないと感じている。特に福岡市は歴史的建造物が思い浮かばないため、そのような施設をバックアップした方がよいと思う
・魅力ある街づくりをすれば、自然と人は集まると思う。
・問8－2に書いたが、まず、観光資源が何なのか考える。そして、それをより魅力的に見せるため、それをより満足してもらうための工夫を考える。
・外国の方がきてくれて県内にお金を落としてもらい、地域経済活性化が起こることはとても重要だと思います。snsでの各個人の発信も増えてきている印象もあり盛り上がってる印象を受けています。ただ地域差は広がりつつあるのでその差があまりにも大きくなりすぎないように県には努力していただきたいです。
・観光のプロが紹介するばかりではなく、田舎の高齢者など福岡にしかない伝統や技を伝えるような仕組みがあればよいと思う。本当の福岡の良さを知ってほしい。
・観光ルートのモデルパターンを何通りか作り冊子やWebで周知
・観光客の支払うマネーで、財政が潤うようになればいいと思う。そうであるならば、多少、住民が我慢してもいいと思う。
・観光客の方が、地元民より街について詳しく驚かされる
・観光場所が、偏り過ぎと思う為、県内の場所（筑豊、福津、朝倉、浮羽、久留米、大牟田の各地）PRを強化してほしい。
・観光振興は知らなかったのも、もっとPRしていただければ良いと思います。
・広報活動が不足しているのかも。
・山口市が観光地として海外に注目されてるが、よく分析し参考にするとよい。また、時代的に、SNS等のネットの戦略的な活用を考えるべき。
・福岡県の観光といえば、大宰府が最初に思い浮かぶ。まだまだほかにも観光地があると思うのでSNSなどでどしどし啓発してほしい。
・福岡県の観光地をあまり知りませんので、もっと宣伝してほしい。 福岡空港には、九州の空港で一番多く来っていますが、他県に海外の観光客は行っているように思います。再度申し上げますが、もっと福岡県の観光地をアピールしていただきたい。
・福岡県の観光地を数多く掲載したパンフレットを作成し、旅行会社等に渡し、福岡県旅行キャンペーン等を行ってもらう。また、九州各県と連携して、九州全域旅行も考えてもいい。また、公共施設のトイレ等の整備を行う。また、道路標識の案内板や高速への道しるべ等を増やして車での移動をしやすくする。

・福岡県は、魅力溢れる観光スポットが沢山あります。都市を始め、地方都市も海外の方に是非紹介したい所が沢山あります。博多地区のグルメや、宗像大社や太宰府天満宮、柳川の川下りや鰻料理、八女のお茶畑や久留米のラーメンに焼鳥、また、無形文化遺産に認定された、日本酒を作る酒蔵等、数えきれません。ですが、今はなんとと言っても無形文化遺産に認定された日本の酒作りです。城島や浮羽地区、魅力溢れる酒蔵が沢山あるので、是非海外からのインバウンドの方々に知って頂きたく、旅行会社などでツアーを組んだり、自治体メインで呼びかけを行ってもらい、魅力を伝えて行って欲しいです。
・まず、福岡県のことをもっと知りたいと思いました。まずよかバスに乗ってみたいと思いました。
・移民のマナーが悪い
・解答者が居住する北九州市と福岡市ではかなり事情が違うようである。だが観光客そのものは増えているといえれば増えているようだ。
・観光振興も大事だが、まずは県民が安心して生活できるように、優先的に取り組む必要がある多くのこと（道路・水道管など老朽化対策）に予算を使ってほしいです。
・県、外内県を作らずに笑顔で「こんにちは」を言ったらいいと思います。
・私は県外からの移住者なので福岡の良さを多いに感じ取っています。多いに広めたいです。
・住んでいる福岡県の観光について、考えたこともない。 観光を振興するって、どうしても、観光業に関わる人たちの応援のように感じます。 自分のこと、住んでる町のことなんだろうが・・・、自分の町を第三者の目で見るとは難しいですね。
・バスの運転手さんは親切に対応されていると感心します。旅行クーポンでタダと勘違いされている観光客に対応されているのをよく見かけますし、櫛田神社やキャナルなどの案内もされてて、すごーい!!と思いました。
・他県では、観光地での旅行者のマナーの悪さが取り立たされていますが、福岡県ではそのような問題が起きているのかを知りたい。あまり話題になっていないようなので。
・他県の友人からは福岡は良いところ、ご飯が美味しいと言ってもらえることが多く嬉しく思います。 海外からの観光客は福岡市内には多くいるように思いますが、北九州方面ではあまり見掛けません。（住んでいる人は多そうですが）
・他県の様に観光税も早く導入するべき。又、違反行為した代理店や旅行会社、添乗員にペナルティを与えるべきです。
・日本の人が海外の人の文化を理解する努力が必要だが、観光客も日本の文化を理解する努力をして歩み寄る姿勢を保ち続けること。
・日本語学校で日本語を教えています、ぜひ労働力不足を解消し、中小零細企業の存続を少しでもして、技術伝承をして欲しいです。
・不法移民にならないようにしてほしい
・福岡市内に行くといンバウンド効果を感じるが、地元では何も感じない。福岡市一極だと強く思う。 福岡県は観光名所は少ないと思うが、グルメで盛り上げてもらいたい。
・来年の県政モニターの方々には観光は勿論、県の現状がよく理解出来る県民手帳を配布してあげてください。