



事業主が講ずるカスタマー ハラスメントの防止のための 第一歩

令和8年

12月2日（水）

参加無料

（要申込・先着順）

14:30～16:30（14:00 開場）

講師からのメッセージ

社員の心理的安全性を確保するには、事業主が社員を理解し、守ってくれていると感じてくれることが重要です。

「理不尽な苦情には屈さない」という覚悟をもって、ぜひカスタマーハラスメント防止に取り組んでいただければと考えます。

講師プロフィール

ワイヤ・ロープメーカーに入社し、総務課に配属。

その後、工場の工程管理に従事し、後に製造・物流の管理を経験。

タイルメーカーに転職し、物流センター所長として人事労務を含めた港湾運送業・物流業務に従事。

平成29年1月に社会保険労務士事務所を開業し、製造・物流・港湾労働等、現場に強い社労士として業務を行っている。

また公的機関のアドバイザーボードや研修講師を行い、令和7年6月には労務コンサルティング会社を設立し、研修・労務に関するコンサルティングを行っている。



講師：武瀬 由利恵氏
（社会保険労務士
・キャリアコンサルタント）

会場

第一小倉商工会館 3階会議室A
（北九州市小倉北区魚町2-6-1）

オンライン(Zoom)同時開催！

定員

会場：25名
オンライン：500名

対象

企業経営者、人事・労務担当者
労働問題等に関心がある方 など

申込
方法

お申込みは二次元バーコードから →
電話、FAX、電子メール、郵送でのお申し込みを
ご希望の方は裏面をご覧ください。



会場受講



オンライン受講

QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です