

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名： 筑豊緑地
- 2 指定管理者名： みどりの環・筑豊（代表団体 株式会社福岡カホスイミングスクール）
- 3 指定期間： 平成30年4月1日～令和5年3月31日
- 4 施設設置目的： 都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果（令和4年4月1日～令和5年3月31日）
 - （1）点検方法： 事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - （2）点検結果： 別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・幅広い年齢層が利用できるレクリエーション空間、公平なサービスの提供、快適な空間の実現に取り組む。 ・高齢者や障がい者、LGBTの方などに寄り添った対応ができる研修を行うとともに、利用者が利用しやすい環境を提供する。 ・ペットマナー、ごみの放置・持込みについては、職員巡回時の声かけ、定期的な園内放送や看板設置で注意喚起をするとともに、発見時には時間を置かずに対応することを徹底する。 ・駐車場における車上狙いやスケートボードなどの迷惑行為等への対応を徹底する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・広大な面積を有する緑豊かな公園で、野球場、プール等の様々な運動施設や緑地の管理運営を適切に行った。 ・高齢者や障がい者の対応に加えて、妊婦やLGBTの方への対応、SDGsの取り組みに対する研修を行った。プール棟の和室を授乳室とするなど受付や施設への誘導・対応などで快適なサポートを実践した。 ・巡回時の声かけや園内放送等での注意喚起を行った。また、定期的なごみ拾いを実施した。 ・防犯カメラでプール棟のエントランスなどの監視を継続し、不審者の対応を実施した。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・季節の催事で日頃の感謝を込めて、利用者に記念日のプレゼントを贈呈する。 ・トイレの利用頻度に応じて職員のトイレ清掃の巡回を増やして必要に応じ清掃をする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染防止のため、提案どおりに実施できない事業もあったが、和太鼓フェスタは実施した。また、七夕、敬老の日、クリスマス、新年、バレンタインなど季節の催事では、館内の飾り付けとプレゼント配付を実施した。 ・行楽シーズンや大会開催時など来園者が多い日は、職員のトイレ清掃の巡回を増やして必要に応じ清掃をした。 ・庭球場、プール等利用者数：138,468人 (対前年比171.2%、対H30年度比91.9%)

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用料金収入の確保のため、営業活動を強化する。 ・ 電気の使用量を削減する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 周辺の中学校に庭球場の営業をかけ、中学校のテニス部の利用が増えた。 ・ 空調は省エネ推奨温度にてリモコン設定し、必要に応じたエアコンのオン・オフの励行をした。照明は、小まめな消灯を行い、管球交換時にLED、リサイクル管を採用する等、収支改善に努めた。 ・ プール、庭球場、野球場、球技場等利用料金収入実績：20,329千円（対前年度比171.5%、対H30年度比99.2%、対H17年度比82.5%） ・ 委託料実績額：195,547千円（対前年度比98.0%、対H30年度比116.2%、対H17年度比98.1%）
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・ 経験豊富で業務内容に応じたスキルと資格を有する職員を配置する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務内容に応じたスキルと資格を有する職員を配置し、相互に補完できるように業務管理を行った。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 安全管理者・衛生管理者の資格取得者を配置し、施設の安全管理の徹底教育を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 安全管理者・衛生管理者の資格取得者を適切に配置した。そのほか心肺蘇生訓練、AED研修を実施した。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った） <input checked="" type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>プール、硬式野球場、テニスコート等の大規模な運動施設及び広大な芝生広場を有する公園として、施設の管理運営や植栽管理等を適切に行った。</p> <p>車いすを利用する方やLGBTの方への対応の研修の実施、また、SDGsの取り組みに対する研修の実施など、研修の充実を図り利用しやすい環境づくりに努めた。</p> <p>日頃の感謝を込めて、七夕、クリスマス、バレンタインなど季節の催事では館内の飾り付けをするとともに、利用者にプレゼントの贈呈を実施した。</p> <p>庭球場の利用を増やすため、周辺の中学校に営業を行い、利用を増やすことができた。</p> <p>以上のように、概ね提案内容どおり、適切な管理運営が行われた。</p>
---	--