

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施 設 名 : 筑後広域公園
- 2 指 定 管 理 者 名 : 筑後広域公園振興事業団 (代表団体 株式会社 A J ・ コーポレーション)
- 3 指 定 期 間 : 平成30年 4 月 1 日 ~ 令和 5 年 3 月 31 日
- 4 施 設 設 置 目 的 : 都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果 (平成31年 4 月 1 日 ~ 令和 2 年 3 月 31 日)
 - (1) 点 検 方 法 : 事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - (2) 点 検 結 果 : 別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・ きめ細かな経営手法の導入と公民協働の理念に基づいた管理運営により、顧客満足度の向上を目指す。 ・ ペットマナーの悪さ等の迷惑行為には、粘り強く声掛けを行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広大な面積を有する自然豊かな公園で、スポーツ、レクリエーション、宿泊など多種多様な施設の維持管理及び運営を適切に行った。また、登録数が3,200頭を超えたドッグランの管理運営を適切に行った。 ・ 犬の糞の放置やリードを付けない散歩に対して、看板や巡視員による巡回、園内放送で注意指導を行った。また、糞の処理ができるよう、園内数か所に袋を設置している。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページやSNS、主要駅へのポスター掲示により情報発信を図る。 ・ 写真コンテスト、花の時期に合わせた野点、キャンプ誘致、車椅子マラソン等のパラリンピック競技の合宿受け入れ、ノルディックウォーキングイベント等、豊かな自然を活かした、様々なイベントの企画に取り組む。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページへの情報掲載に努め、公園の宿ではネット予約やフェイスブックを開始した。また、一部のイベントについて、JR駅、芸文館、筑後市観光案内所等にポスターを掲示した。 ・ ドッグスクール、日本茶講座、最盛期を過ぎた花を活用した切り花体験、犬のしつけ教室、写真撮影会、大学のスポーツ合宿の受け入れ等を行った。 ・ バーベキュー広場では、コンロのレンタルに加えて、レンタル備品を充実させるなど、サービスの向上を図った。 ・ 体育館、宿泊施設等利用者数:103,622人（対前年比83.4%）

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> ・各種団体への働きかけやイベント誘致等により、利用者数の増加を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の宿の利用促進のため、平成27年度から県老人組合連合会指定旅館への登録、国民宿舎の登録、福岡よかこ旅行券事業への参加を行っている。 ・体育館、宿泊施設等利用料金収入実績：45,118千円（対前年度比 108.4%） ・委託料実績額：283,106千円
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・多方面の実務経験者により現場の対応力を確保できる人材を確保する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園管理業務に精通した実務経験者が引き続き従事し、円滑な管理運営を行った。 ・経験豊富な樹木医を管理責任者として配置している。 ・正副担当職員で業務に従事することにより、職員の異動があっても支障がないようにしている。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対策教育を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防火管理者の資格を持った職員による勉強会を実施したほか、緊急時マニュアルを職員に配布し、一部を拡大して事務所内に掲示している。 ・令和元年8月の大雨災害時、県と迅速に連携を図り、早期復旧に努めた。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った） <input checked="" type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>広大な面積を有する自然豊かな公園で、スポーツ、レクリエーション、宿泊など多種多様な施設の維持管理及び運営を適切に行った。</p> <p>また、登録数が3,200頭を超えたドッグランの管理運営を適切に行った。</p> <p>ドッグスクール、日本茶講座、切り花体験、写真撮影会等のイベントを実施するとともに、ホームページ、SNS、ポスターにより情報の発信を行った。</p> <p>令和元年8月の大雨災害時には、県と迅速な連携を図り、早期復旧に努めた。</p> <p>以上のように、概ね提案内容どおり、適切な管理運営が行われた。</p>
---	--