

## 虐待を早期に発見するポイント

施設内での虐待は、ある意味社会から隔離された密室の中で起こるといっても過言ではないでしょう。このことから周りからは中々発見しにくいものもあり、法人・施設とも虐待防止の観点から、職員の資質向上のための様々な研修、障害福祉の理念の理解を深めていかなければならないが、虐待が起こる以前の対策として虐待につながる様な支援が行われていることが、利用者は勿論であるが職員からもその問題が提起されてこなければ、防止はできないと考えている。

職員は当然利用者の自立支援を第一義に利用者の立場に立った支援に心掛けなければならない。

ここでは、虐待を防止する上で重要な、早期発見ポイントの利用者からのサインをあげている。

利用者からのサイン：疑は、虐待が強く疑われる。

調は、調査、確認を要する。

### ① 身体的虐待を受けている利用者の身体面、行動面にみられるサイン。

疑 説明のつかない小さな傷が頻繁にみられる。

疑 腿の内側や上腕部の内側、背中などにアザやミミズ腫れがある。

疑 頭、顔、背中などに傷がある。

疑 臀部や手のひら、背中などにやけどの傷がある。

疑 特別な身体障害や疾患がないにも関わらず、急にぐったりしている。

疑 傷やアザがあると思われるが、必要以上に見せたがらない。

疑 不自然な歩行や座位を保つことが困難になる。

調 「施設にいたくない」「蹴られる」等の訴えがある。

調 傷やアザに関する説明のつじつまがあわない。

調 一定の職員に対して避けたり、怯えるなどの表情等がみられる。

調 失便や失禁が増えた。

調 自傷や他傷が多くなった。

調 表情・行動が落ち着かず、多動となった。

調 日課等の参加を拒否し、居室から出ようとしない。

調 衣服が破れたり、ちぎれたりしている。

- ② 心理的虐待を受けている利用者の身体面、行動面にみられるサイン
- 疑 食欲の変化、摂食障害（過食、拒食）がみられる。
  - 疑 掻きむしり、噛みつき、ゆすり等がみられる。
  - 疑 不規則な睡眠（悪夢、眠ることへの恐怖、過度の睡眠など）の訴えや状態がある。
  - 調 過度の恐怖心、怯えを示す。
  - 調 強い無力感、あきらめ、なげやりな態度がみられる。
  - 調 家への電話の要求が極端に増えたり、保護者の面会や外泊要求が強くなる。
  - 調 頭痛や腹痛等の訴えが多くなった。
  - 調 今までに無かった行動や言動が多くなった。
  - 調 利用者本人の持ち物や大事にしているものが無くなった等の訴えがある。
  - 調 表情に覇気が無く、塞ぎこむことが多く見られるようになった。
  - 調 体重が不自然に増えたり、減ったりする。
  - 調 泣く、わめく、叫ぶなどの症状がみられる。
- ③ 性的虐待を受けている利用者の身体面、行動面にみられるサイン
- 疑 肛門や女性性器に出血や傷が見られたり、性器に痛みやかゆみがあるなど普段と違った訴えがある。
  - 疑 「胸にさわられた」「裸にされた」等の訴えがある。
  - 調 一定の男性職員が女性利用者の支援に関わっていることが多くみられる。
  - 調 一定の女性職員が男性利用者の支援に関わっていることが多くみられる。
  - 調 男性職員が女性の下着を扱っている等の訴えがある。
  - 調 不自然な歩行や座位を保つことが困難になる。
- ④ 経済的虐待を受けている利用者の身体面、行動面にみられるサイン
- 調 知らない間に預貯金が引き出されたといった訴えがある。
  - 調 預かり金の残高の減り方が異常に早いと思われるとき。
  - 調 預かり金の残高が合わないことが多い職員。
  - 調 ジュース購入日にジュースを飲んでいないといった訴えがある。

⑤ 支援・介助の放棄・放任を受けている利用者の身体面、環境面にみられるサイン

疑 居室が極端に非衛生的、あるいは異臭が酷い。

疑 濡れたままの下着をつけたままである。

調 寝具や衣類が汚れたままであることが多い。

調 病院薬等を服薬しているにも関わらず、検査データが改善せず、悪化している。

調 利用者から「聞いてくれない」「相手をしてくれない」等の訴えがある。

⑥ 支援者のサイン

疑 利用者に対し暴言を吐く。

調 利用者に対して冷淡な態度や無関心さがみられる。

調 利用者の支援や介助に対する拒否的な発言がしばしばみられる。

調 上司や同僚の助言を聞き入れず、不適切な支援方法のこだわりがみられる。

調 利用者の健康や疾患に関心が無く、知識や技術が身につかない。

調 利用者に対し、過度に乱暴な口の利き方をする。

調 利用者のプロフィールに関し、覚えていない。

調 利用者に対し横暴な態度がみられる。

調 直接処遇に関わっている場面が極端に少ない。

調 上司や保護者との接触を避けていることが多い。

調 職員研修の参加時に私用が多い。(不参加)

調 他の職員に交じらず、1人でいることが多い。

調 常に周囲を気にしているようなそぶりが多い。

調 ケース記録等に不備が多い。

調 報告・連絡が粗雑であったり行わない。

調 遅刻・早退・欠勤が増えた。